

# Dienstleistungs-Nutzungsvereinbarung

Gültig/ 16.05.2019

zwischen

**Softwarebüro Zauner GmbH & Co.KG**  
 Rudolf-Braas-Straße 20  
 63150 Heusenstamm  
**Tel. +49 (0) 6104 699-170**  
**Fax +49 (0) 6104 699-184**

- als Kunde/Besteller -

- als ARC-Web Dienstleister -

Laufzeitbeginn

wird ein Dienstleistungsvertrag über die Archivierung von Daten des Digitaltachographen und Fahrerkarten auf Basis der "Geschäftsbedingungen (AGB) ARC-Web Services", "Dienstleistungsbeschreibung ARC-Web Services", sowie der entsprechenden "Preisliste Basis/KOMPakt/Professional ARC-Web Services" geschlossen. Zudem wird die nachfolgende Hardware verbindlich bestellt:

## ARC-Web Professional

Stk.	Art.-Nr.	Beschreibung	Preis netto
	RZ02E01	Professional Paket 1 - inkl. 3 Benutzerzugänge	einmalig <b>535,00 €</b>
Anzahl Fahrer		ab 6 Fahrer/Fahrzeugen (weitere Informationen hier)	ab dem 13. Monat, monatlich je <b>4,00 €</b>
	RZ02E02	Professional Paket 2 - inkl. 5 Benutzerzugänge	einmalig <b>1.150,00 €</b>
Anzahl Fahrer		ab 200 Fahrer/Fahrzeugen (weitere Informationen hier)	ab dem 13. Monat, monatlich je <b>3,50 €</b>
	RZ02E03	Professional Paket 3 - inkl. 7 Benutzerzugänge	einmalig <b>auf Anfrage</b>
Anzahl Fahrer		ab 500 Fahrer/Fahrzeugen (weitere Informationen hier)	ab dem 13. Monat, monatlich je <b>auf Anfrage</b>
	RZ02M11	Zusätzlicher Benutzerzugang für WEB-Portal, WEB-Client, ARC-KT & Terminals	ab dem 1. Monat, monatlich je <b>5,00 €</b>
	00203175	VDO Downloadterminal PRO (LAN + RFID) Automatisches Auslesen von Fahrerkarten und Downloadkeys Inkl. RFID Lesegerät für Führerscheinsichtkontrolle	je <b>899,00 €</b>
	00203171S	ARC Softwaremodul für Führerscheinsichtkontrolle Wird für RFID Funktion bei VDO Downloadterminal PRO benötigt	je <b>155,00 €</b>
	0028103A	Terminalabruf FTS - 1 Terminal Verwendet permanent 1 Benutzerzugang (einmalig für FTS Dienst)	<b>169,00 €</b>
	0028103	Terminalabruf FTS - 5 Terminals Verwendet permanent 1 Benutzerzugang (einmalig für FTS Dienst)	<b>695,00 €</b>
	0028104	FTS – File Transfer Service Automatischer Dateitransfer von Daten, welche nicht über ARC ausgelesen wurden. Daten müssen lokal vorliegen und im .DDD Format sein.	<b>995,00 €</b>
	00203251	Kombi Kartenleser Omnikey 5422 (Chip & RFID) Wird zur Zuordnung von Fahrer zu RFID Label benötigt Funktioniert nur mit aktuelle sz&p MiFare Labels	je <b>325,00 €</b>

<input type="checkbox"/>	0020326	RFID MiFare Label wird pro Fahrer/Führerschein benötigt RFID 13,56 MHz, ISO 14443A	je	4,50 €
<input type="checkbox"/>	0020312	USB Kartenleser Display Bedienung	je	375,00 €
<input type="checkbox"/>	0020320	USB Kartenleser für ARC-Web	je	58,00 €
<input type="checkbox"/>	0020630	VDO Downloadkey PRO S	je	339,00 €
<input type="checkbox"/>	0020615	DLK Pro Lizenzkarte für Update S	je	99,00 €

**Berechnungsgrundlage (bitte ankreuzen):**

- Abrechnung nach Fahrzeugen
- Abrechnung nach Fahrern

Monatliche Servicekosten fallen erst ab dem 13. Monat der Laufzeit pro Fahrer/Fahrzeug an. Quartalsweise Abrechnung, Grundlage sind Höchstwert aktive Fahrer/Fahrzeuge im Abrechnungszeitraum.  
Professional Paket beinhaltet Einrichtungskosten, Service-Flatrate für die ersten 12 Monate, Basisleistung, Archivierungsdienst, unbeschränkter Upload von Download-Dateien, automatische Neuanlage von Stammdaten über Download, Terminüberwachung und Benachrichtigung per eMail, Empfangsbestätigungen per eMail, Verstoßauswertung, Nutzung der ARC®-WebClient Software.

**Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich gültiger MwSt. und Versandkosten. Im Übrigen gelten unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Softwaredienstleistungen" bzw. unser "Erwerb- und Lizenzvertrag".**

**Diese stehen Ihnen unter [www.zamik.de](http://www.zamik.de) als Download zur Verfügung (AGB Software).**

**Die Vereinbarung zur Service-Flatrate läuft auf unbestimmte Zeit. Diese kann beiderseitig mit Dreimonatsfrist zum Kalenderjahresende mittels eingeschriebenem Brief gekündigt werden. Mindestvertragslaufzeit 36 Monate.**

**Zahlungen erfolgen oer Lastschrift. Bitte fügen Sie die ausgefüllte Einzugsermächtigung bei.**

**Die Lieferung von Hardwarekomponenten erfolgt immer zzgl Versandkosten und ab einem Bestellwert von 500,00 € ausschließlich gegen Vorkasse!**

**Eine Warenrückgabe ist lediglich innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum und in der unbeschädigten Originalverpackung ohne Angabe von Gründen möglich.**

© Softwarebüro Zauner GmbH & Co.KG

Bitte ankreuzen

- Zustimmung zum Erhalt von Informationen per E-Mail. Hiermit stimme ich dem regelmäßigen Erhalt von Informationen der Firma Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG per E-Mail (Newsletter) zu. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

Bitte ankreuzen

- Einwilligung zur Datenverarbeitung und -speicherung. Hiermit erteile ich ausdrücklich meine Zustimmung zur Erfassung, Speicherung und Verwendung meiner Daten. Die erhobenen Daten umfassen Namen und Kontaktinformationenn und dienen dem Zweck des Marketings, zielgerichteten Angebotserstellung, Support und Abrechnung. Die Zustimmung ist wirksam mit Datum der Unterzeichnung und gilt auf unbestimmte Zeit. Die Einwilligung ist freiwillig, eine Nicht-Einwilligung kann aber zur Folge haben, dass eine Vertragserfüllung ganz oder teilweise nicht realisierbar ist. Mit Ihrer Einwilligung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie uns den Auftrag und bestätigen unsere Lizenzbedingungen:

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift & Firmenstempel

Softwarebüro Zauner  
GmbH & Co. KG  
Bestelleingang  
Rudolf-Braas-Straße 20

63150 Heusenstamm  
Deutschland

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer:

**DE64ZZZ00000231326**

**Mandatsreferenz** \_\_\_\_\_

**Lastschriftmandat für wiederkehrende SEPA Lastschriften**

Hiermit ermächtige Ich die Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG, auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Kontoinhaber** \_\_\_\_\_

**Straße, Hausnr.** \_\_\_\_\_

**PLZ, Ort** \_\_\_\_\_

**Kreditinstitut** \_\_\_\_\_

**BIC Kreditinstitut** \_\_\_\_\_

**IBAN Kreditinstitut DE** \_\_\_\_\_

**Hinweis:**

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Ort, Datum, Firmenstempel, rechtsverbindliche Unterschrift**