

Support-Auftrag ARC

Kundeninformation

Firma			
Straße			
PLZ, Ort	,		
Name	Telefon	E-Mail	

Vertriebspartner (nur von Vertriebspartner auszufüllen)

Firma			
Name	Telefon	E-Mail	

Betriebssystem

Windows: 7 8.1 10 Server 2008(R2) Server 2012(R2) Server 2016

Benutzerkontensteuerung aktiv? Nein Ja

Virtualisierung des Betriebssystems Nein Ja, und zwar

Netzwerkanbindung ? Ja Nein

Internetanbindung ? Ja Nein

ARC Informationen [sämtliche Informationen hierzu finden Sie im ARC-Programm unter Hilfe & Support \(?\)](#)

Lizenznummer: _____	Seriennummer: _____
Programmversion (tragen Sie hier die Versionsnummer des Moduls ein, mit dem Sie Probleme haben)	
Programm Version	Datenbank <input type="checkbox"/> ABS (nur für ARC 3)
ARC	<input type="checkbox"/> Firebird
ARC KT	<input type="checkbox"/> Oracle
ARC ADF	<input type="checkbox"/> MS-SQL
ARC VPN	

Wir erklären uns damit einverstanden; die der Firma Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG entstandene Kosten für die telefonische/E-Mail Hilfe und Auskünfte i.H.v. € 120,00/Std. (Mindestverrechnungseinheit: 30 Min.) zu erstatten. Sofern ein Wartungsvertrag besteht und die Dienstleistung innerhalb des Wartungsvertrages aufgeführt ist, erfolgt keine Berechnung.

Hiermit erteile ich ausdrücklich meine Zustimmung zur Erfassung, Speicherung und Verwendung meiner Daten für die Dokumentation des Supportauftrags. Die Zustimmung ist wirksam mit Ihrer Unterschrift und gilt auf unbestimmte Zeit ohne Befristung. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

 ich stimme zu ich stimme nicht zu

Ort, Datum

Firmenstempel / Unterschrift



Problembeschreibung

weitere Angaben zur Störung

Ist das Problem reproduzierbar? Ja Nein

Bedeutung der Störung leicht betriebsbehindernd betriebsverhindernd

Beigefügt

Datensicherung Listenausdrucke Logbuch Hardcopy (bitte an support@zamik.de senden)

Intern (wird vom Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG ausgefüllt)

Zuständig _____ Bearbeiter _____ Zeitaufwand _____

Wartungsvertrag Kulanz Berechnung

Eingegangen am _____ Bearbeitet am _____

Reproduzierbar Ja Nein

leicht betriebsbehindernd betriebsverhindernd

Bearbeitungsvermerk

Datum, Name und Unterschrift des Bearbeiters