

# Support-Auftrag AZK

## Kundeninformation

Firma			
Straße			
PLZ, Ort	,		
Name	Telefon	E-Mail	

## Vertriebspartner (nur von Vertriebspartner auszufüllen)

Firma			
Name	Telefon	E-Mail	

## Betriebssystem

**Windows:**  7  8.1  10  Server 2008(R2)  Server 2012(R2)  Server 2016

**Benutzerkontensteuerung aktiv?**  Nein  Ja

**Virtualisierung des Betriebssystems**  Nein  Ja, und zwar

**Netzwerkanbindung ?**  Ja  Nein

**Internetanbindung ?**  Ja  Nein

## ZAMIK Programminformationen [sämtliche Informationen finden Sie im jeweiligen Programm über das Menü Hilfe - Info](#)

<b>Programmpakete</b>	<b>Hardware</b>	<b>Datenbank</b>
AZK PSK	Scanner Kartenleser	Firebird Oracle MS-SQL
<b>Lizenznummer</b>		
<b>Programmname</b>	<b>Modulversion</b>	<b>Formularnummer</b>
<b>Programmname</b>	<b>Modulversion</b>	<b>Formularnummer</b>
<b>Hardware Typ</b>		

Wir erklären uns damit einverstanden; die der Firma Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG entstandene Kosten für die telefonische/E-Mail Hilfe und Auskünfte i.H.v. € 120,00/Std. (Mindestverrechnungseinheit: 30 Min.) zu erstatten. Sofern ein Wartungsvertrag besteht und die Dienstleistung innerhalb des Wartungsvertrages aufgeführt ist, erfolgt keine Berechnung.

Hiermit erteile ich ausdrücklich meine Zustimmung zur Erfassung, Speicherung und Verwendung meiner Daten für die Dokumentation des Supportauftrags. Die Zustimmung ist wirksam mit Ihrer Unterschrift und gilt auf unbestimmte Zeit ohne Befristung. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

 ich stimme zu ich stimme nicht zu

Ort, Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Bitte benutzen Sie die nächste Seite zur genauen Problembeschreibung



## Problembeschreibung

## weitere Angaben zur Störung

Ist das Problem reproduzierbar?  Ja  Nein

Bedeutung der Störung  leicht  betriebsbehindernd  betriebsverhindernd

## Beigefügt

Datensicherung  Listenausdrucke  Logbuch  Hardcopy (bitte an [support@zamik.de](mailto:support@zamik.de) senden)

## Intern (wird vom Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG ausgefüllt)

Zuständig \_\_\_\_\_ Bearbeiter \_\_\_\_\_ Zeitaufwand \_\_\_\_\_

Wartungsvertrag  Kulanz  Berechnung

Eingegangen am \_\_\_\_\_ Bearbeitet am \_\_\_\_\_

Reproduzierbar  Ja  Nein

leicht  betriebsbehindernd  betriebsverhindernd

## Bearbeitungsvermerk

Datum, Name und Unterschrift des Bearbeiters