

Support-Auftrag ARC WEB

Kundeninformation

Firma			
Straße			
PLZ, Ort	,		
Name	Telefon	E-Mail	

Vertriebspartner (nur von Vertriebspartner auszufüllen)

Firma			
Name	Telefon	E-Mail	

Informationen zum ARC Web Portal

Browser: <small>(Bitte geben Sie den von Ihnen zum Aufruf des ARC WEB Portals genutzten Browser - z. B. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox - und dessen Version an)</small>	Mandant:
Server-URL:	Benutzer:
Programmversion: <small>(die Versionsinformation finden Sie auf der Webseite rechts unter neben dem Datum)</small>	Programmbereich:
	Programmfunktion:

Informationen zum ARC Web-Client Programm

Server-URL:	Proxy-Name:
Programmversion:	Proxy-Port:
Falls ein Proxy-Server vorhanden sein sollte	Authentifizierungsmethode:
Proxy-Server: <small>(Bitte geben Sie den Hersteller und Typ des von Ihnen genutzten Proxy-Servers an - z. B. Microsoft ISA Server, SQUID)</small>	<small>(Bitte geben Sie die Methode an, mit der sie sich am Proxy-Server authentifizieren müssen - z. B. keine Authentifizierung notwendig, Plain-Authentifizierung, NTLM-Authentifizierung)</small>

Wir erklären uns damit einverstanden; die der Firma Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG entstandene Kosten für die telefonische/E-Mail Hilfe und Auskünfte i.H.v. € 120,00/Std. (Mindestverrechnungseinheit: 30 Min.) zu erstatten. Sofern ein Wartungsvertrag besteht und die Dienstleistung innerhalb des Wartungsvertrages aufgeführt ist, erfolgt keine Berechnung.

Hiermit erteile ich ausdrücklich meine Zustimmung zur Erfassung, Speicherung und Verwendung meiner Daten für die Dokumentation des Supportauftrags. Die Zustimmung ist wirksam mit Ihrer Unterschrift und gilt auf unbestimmte Zeit ohne Befristung. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

 ich stimme zu ich stimme nicht zu

Ort, Datum

Firmenstempel / Unterschrift



Problembeschreibung

weitere Angaben zur Störung

Ist das Problem reproduzierbar? Ja Nein

Bedeutung der Störung leicht betriebsbehindernd betriebsverhindernd

Beigefügt

Datensicherung Listenausdrucke Logbuch Hardcopy (bitte an support@zamik.de senden)

Intern (wird vom Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG ausgefüllt)

Zuständig _____ Bearbeiter _____ Zeitaufwand _____

Wartungsvertrag Kulanz Berechnung

Eingegangen am _____ Bearbeitet am _____

Reproduzierbar Ja Nein

leicht betriebsbehindernd betriebsverhindernd

Bearbeitungsvermerk

Datum, Name und Unterschrift des Bearbeiters